

# Datenschutzerklärung des Meditationszentrums Beatenberg

## Inhaltsverzeichnis

1.	WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG? .....	1
2.	WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH? .....	2
3.	WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR? .....	2
4.	WOHER STAMMEN DIE DATEN? .....	3
5.	ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN? .....	3
6.	AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN? .....	5
7.	WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT? .....	6
8.	GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND? .....	6
9.	WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN? .....	7
10.	WELCHE RECHTE HABEN SIE? .....	7
11.	VERWENDUNG VON ONLINE-TRACKING TECHNIKEN .....	8
11.1	WAS SIND COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNIKEN .....	8
11.2	WELCHE ARTEN VON COOKIES UND ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN VERWENDEN WIR? .....	9
11.3	WIE KANN ICH DIE VERWENDUNG VON COOKIES UND ÄHNLICHEN TECHNOLOGIEN KONTROLLIEREN? .....	10
12.	WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN? .....	10
13.	KANN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN? .....	11

### 1. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Die Stiftung Zentrum für Buddhistische Meditation, Beatenberg (nachstehend auch «**MZB**», «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie [www.karuna.ch](http://www.karuna.ch) (nachfolgend «Website») besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen oder nutzen, im Rahmen der Abwicklung von Verträgen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren (z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

## 2. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen ist datenschutzrechtlich verantwortlich:

### **Stiftung Zentrum für Buddhistische Meditation**

Meditationszentrum Beatenberg  
Amisbühlstrasse 51  
3803 Beatenberg  
datenschutzstelle@karuna.ch

## 3. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Die wichtigsten Kategorien sind die folgenden:

- **Stammdaten:** Das sind die allgemeinen Personendaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Kundenhistorie, Vollmachten, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über ihre Beziehung zu uns (z.B. Kunde, Lieferant, Besucher) sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen).
- **Vertrags- und Finanzdaten:** Das sind Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen beschaffen und bearbeiten, wie z.B. Daten über vertragliche Leistungen oder betreffend die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen (z.B. Angaben zur Zufriedenheit) und zur Abwicklung (z.B. Kundenbetreuung) sowie Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung und dem Abschluss von Verträgen oder Finanzdaten (z.B. Bonität). Dazu gehören auch Notfallkontakte, Informationen zu Meditationserfahrungen und Gesundheitsdaten (z.B. Informationen zu Allergien oder andere notwendige Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns).
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen uns und mit Dritten anfallen (z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel). Dazu gehören bspw. der Inhalt von E-Mails oder Briefen, Ihre Kontaktdaten oder auch Randdaten der Kommunikation.
- **Registrierungsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen einer Registrierung (z.B. Newsletter) oder beim Einlösen von Gutscheinen bei uns anfallen, respektive Sie uns angeben (z.B. E-Mail).
- **Technische Daten:** Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und den Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten alleine lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Das sind Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, wie z.B. Reaktionen auf elektronische Mitteilungen, die Navigation auf der Website, Interaktionen mit unseren Social Media Profilen.
- **Bewerberdaten:** Das sind Daten, welche wir im Rahmen einer Bewerbung bei uns bearbeiten und die unter Anderem in Ihren Bewerbungsunterlagen enthalten sind (z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen). Wir können auch Daten aus öffentlichen Quellen beschaffen, wie bspw. aus berufsbezogenen sozialen Netzwerken, dem Internet oder den Medien.

- **Sonstige Daten:** Darunter fallen insbesondere Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren bearbeitet werden (z.B. Akten, Beweismittel etc.), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. Schutzkonzepte) erhoben werden, Fotos, Videos- oder Tonaufnahmen, die wir herstellen oder von Dritten erhalten und auf denen Sie erkennbar sind (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.), Zugangsdaten oder -rechte (z.B. Besucherlisten), Teilnahmen an Anlässen.

#### 4. WOHER STAMMEN DIE DATEN?

- **Von Ihnen:** Viele der in Kapitel 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen bzw. unseren Leistungen, durch die Verwendung unserer Website und weiterer Dienste etc.). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen wie bei gesetzlich notwendiger Identitätsfeststellung oder Schutzkonzepten) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen (z.B. einen Aufenthalt bei uns buchen wollen) wollen (für sich oder Ihren Arbeit- oder Auftraggeber), müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben (insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten). Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns ggf. Registrierungsdaten angeben.
- **Von Dritten:** Soweit zulässig, können wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden und von sonstigen Dritten (z.B. Vertragspartner etc.) erhalten. Dazu gehören insbesondere die nachfolgenden Kategorien: Stammdaten, Vertragsdaten und sonstige Daten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Kapitel 3 sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten. Sind Sie für einen Arbeit- oder Auftraggeber oder sonst jemanden tätig, der mit uns in geschäftlicher Beziehung oder anderweitig gegenübersteht, wird er uns möglicherweise ebenfalls Daten über Sie zugänglich machen.

#### 5. ZU WELCHEN ZWECKEN BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen der Beratung und Betreuung oder zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung), bearbeiten wir Daten von Ihnen.
- **Anbahnung, Abschluss, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen (z.B. Aufenthalt in unserem Zentrum, Betreuung und Beratung) oder der Anbahnung, der Abschluss, der Verwaltung oder der Abwicklung von Verträgen mit unseren Kunden oder anderen Vertragspartnern (z.B. Lieferanten, Dienstleister, Projektpartner) bearbeiten wir Personendaten. Dies beinhaltet insbesondere auch Bearbeitungen zur Kundenbetreuung und Beratung, Bearbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt bei uns sowie zur Erbringung und Einforderung vertraglicher Leistungen (was auch den Beizug von Dritten umfasst). Hierzu bearbeiten wir auch Gesundheitsdaten, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist oder sie dazu eingewilligt haben. Auch die Durchsetzung von

Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu.

- **Beziehungspflege und zu Marketingzwecken:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch zur Beziehungspflege und zu Marketingzwecken, wie namentlich um unseren Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstigen Interessenten personalisierte Werbung (z.B. auf unserer Website, als Drucksache, per E-Mail oder über andere Kanäle) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns und von Dritten (z.B. von Produktpartnern) zu senden, oder im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (wie z.B. Anlässe). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (vgl. Kontaktangaben in Ziff. 2) verweigern oder widerrufen.
- **Betrieb unserer Website:** Um unsere Website sicher und stabil betreiben zu können, bearbeiten wir auch Personendaten (insbesondere technische Daten). Für weitere Informationen vgl. Ziff. 11.
- **Registrierung:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (wie z.B. Newsletter) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren. Hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten.
- **Sicherheitszwecke sowie Zugangskontrollen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»):** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen können wir Personendaten bearbeiten (z.B. steuerrechtliche Pflichten oder für die Durchführung von Gesundheits-Sicherheitskonzepten). Ausserdem können bei internen und externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen. Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso um Selbstregulierungen, Branchenstandards, die eigene «Corporate Governance» und behördliche Anweisungen und Ersuchen.
- **Risikomanagement und Stiftungsführung:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Stiftungsführung. Dies beinhaltet unter anderem unsere Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und der Entwicklung unserer Stiftung.
- **Stellenbewerbung:** Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, beschaffen und bearbeiten wir die entsprechenden Daten zum Zweck der Prüfung der Bewerbung, der Durchführung des Bewerbungsverfahrens und bei erfolgreichen Bewerbungen für die Vorbereitung und den Abschluss eines entsprechenden Vertrags.

- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen. Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen bearbeiten, wie insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

## 6. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Die Bearbeitung Ihrer Daten durch uns beruht je nach Situation und Bearbeitungszweck – soweit erforderlich - auf den nachfolgenden Grundlagen:

- **Vertrag:** Soweit wir Daten für den Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten, die wir für Sie oder mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, Auftraggeber oder weiteren Personen abschliessen oder abgeschlossen oder haben, für die Sie tätig sind, ist dies auch die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Ihre Daten bearbeiten.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Wir können Ihre Daten ferner basierend auf den anwendbaren gesetzlichen, regulatorischen und standesrechtlichen Vorschriften bearbeiten, die wir einzuhalten haben.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir können Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses oder eines berechtigten Interesses eines Dritten bearbeiten. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Erreichung der in Kapitel 5 genannten Zwecke und Ziele und zur Durchführung damit verbundener Massnahmen. Wir haben u.a. ein berechtigtes (und überwiegendes) Interesse an der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie an einem besseren Verständnis der für uns relevanten Märkte und unserer Tätigkeit (insbesondere an einer effizienten und sicheren Abwicklung unserer Prozesse und an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten), an einer effizienten und effektiven Führung unserer Stiftung sowie an der Wahrung der Sicherheit unserer Systeme und unserer Interessen gegenüber Dritten.
- **Einwilligung:** Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung für die Bearbeitung von Daten von Ihnen bitten, ist dies die Rechtsgrundlage, auf welcher wir Daten von Ihnen bearbeiten. Wir informieren Sie dabei über den Zweck der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch oder, wo nichts anders angegeben oder vereinbart ist, per E-Mail) an uns, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen (vgl. Ziff. 2 bezüglich unserer Kontaktangaben bezüglich des Widerrufs Ihrer Einwilligung im Bereich Online-Tracking). Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten und verarbeitet haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben (ausser die weitere Bearbeitung darf aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage vorgenommen werden).
- **Andere Rechtsgrundlagen:** In spezifischen Fällen können wir zudem Datenbearbeitungen basierend auf anderen Rechtsgrundlagen vornehmen. Wenn dies der Fall ist, werden wir Sie im Einzelfall informieren.

## 7. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Kapitel 5 aufgeführten Zwecken, übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (z.B. IT-Provider), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben.
- **Kunden und andere Vertragspartner:** Gemeint sind zunächst Kunden und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B. weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Kapitel 6 und 8 ergibt. Das betrifft z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Entwicklung unserer Stiftung können wir Geschäfte, Betriebsteile oder Vermögenswerte verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

## 8. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Vereinzelt können wir jedoch auch Personendaten an Dienstleister und andere Empfänger (siehe Kapitel 7) weitergeben, die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, und zwar grundsätzlich in jedem Land der Welt

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes

(dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## 9. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

## 10. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

**Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profiling und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.**

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

**Wenn Sie uns gegenüber den oben genannten Rechten ausüben wollen**, wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Kapitel 2. Damit wir einen Missbrauch ausschließen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht mit weniger weitgehenden Mitteln möglich ist).

Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Unsere wichtigsten Kooperationspartner und Dienstleister sind folgende: *welante GmbH* ([www.welante.ch](http://www.welante.ch)); *Infoniqa* ([www.infoniqa.ch](http://www.infoniqa.ch)), *ProCus IT AG* ([www.procus.ch](http://www.procus.ch)), *mailchimp* ([www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com)) sowie *Microsoft* ([www.microsoft.ch](http://www.microsoft.ch)).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unseren Datenschutzbeauftragten (Kapitel 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de). Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>. Sie können sich auch an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>.

## **11. VERWENDUNG VON ONLINE-TRACKING TECHNIKEN**

Auf unserer Website verwenden wir online-Techniken wie Cookies oder google Analytics, mit denen wir Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. Mit der Einwilligung des Pop-up Banners zur Einwilligung der Verwendung von cookies akzeptieren Sie die Verwendung dieser online-Tracking Techniken.

### **11.1 Was sind Cookies und ähnliche Techniken**

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit einer Kennung (eine Buchstaben- und Zahlenfolge), die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird. Dies ermöglicht es uns und den von uns beauftragten oder mit uns kooperierenden Drittanbietern, Besucher unserer Website wiederzuerkennen und sie über mehrere Besuche und über verschiedene Websites hinweg zu verfolgen. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers und enthalten nicht unbedingt Informationen, die einen Nutzer persönlich identifizieren. Allerdings können Personendaten, die wir oder von uns beauftragte Drittanbieter von Ihnen speichern (z.B., wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns oder diesen Anbietern haben), mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden und damit möglicherweise mit Ihrer Person.

Zusätzlich zu Cookies gibt es andere ähnliche Techniken wie z.B. Pixel-Tags, Fingerprints und Social Media-Plug-Ins. Pixel-Tags sind kleine, normalerweise unsichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dem Serverbetreiber bestimmte Informationen liefern (z.B. Zugriff auf eine Webseite). Fingerprints bestehen aus Informationen, die während Ihres Besuchs auf der Website über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihres Browsers gesammelt werden und die es ermöglichen, Ihr Endgerät von anderen Geräten zu unterscheiden. Social Media-Plug-Ins sind kleine Softwarebausteine, die eine Verbindung zwischen Ihrem Besuch auf unserer Website und der Social Media Plattform eines Drittanbieters herstellen. Das Social Media-Plug-Ins teilt dem Drittanbieter mit, dass Sie unsere Website besucht haben, und kann dem Drittanbieter Cookies übermitteln, die dieser zuvor auf Ihrem Webbrowser platziert hat. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbieter Ihre über

ihre Social Media-Plug-ins gesammelten Personendaten verwenden, finden Sie in ihren jeweiligen Datenschutzhinweisen.

### 11.2 Welche Arten von Cookies und ähnlichen Technologien verwenden wir?

Die Cookies und ähnliche Technologien, die wir auf unseren Websites verwenden, dienen den folgenden Zwecken (ähnliche Techniken sind jeweils miteingeschlossen):

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für die Nutzung der Website und ihrer Funktionen unerlässlich. Diese Cookies gewährleisten die wesentliche Funktionalität der Website, z.B. die Möglichkeit, von Seite zu Seite zu navigieren, ohne dass die in den Warenkorb gelegten Produkte verschwinden. Sie sorgen auch dafür, dass Sie mit der Website verbunden bleiben. Diese Cookies haben eine Verfallszeit von bis zu 12 Monaten.
- **Performance und Analyse Cookies:** Performance und Analyse Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Website genutzt wird und ermöglichen es uns, Analysen über die Nutzung der Website durchzuführen, z.B. welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden und wie Besucher auf unserer Website navigieren. Diese Cookies werden verwendet, um den Besuch der Website einfacher und schneller zu machen und allgemein die Benutzererfahrung und den Komfort zu verbessern. Zu diesem Zweck nutzen wir Analysedienste Dritter. Bevor wir solche Cookies einsetzen, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung. Diese Cookies haben eine Verfallszeit.

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 8.

Wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen, akzeptieren Sie, dass Ihre Daten in ein Land übertragen werden können, in dem kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht, und nehmen das Risiko in Kauf, dass Ihre Daten im Land des Empfängers möglicherweise dem Zugriff ausländischer Behörden ausgesetzt sind, die sich dabei nicht an angemessene Bestimmungen zum Datenschutz halten. Sie können Ihre Zustimmung zu Cookies jederzeit widerrufen, wie in Ziff. 11.3 erläutert.

Die spezifischen Arten von Cookies, die auf unserer Website verwendet werden, und die Zwecke, denen sie dienen sowie ihre Verfallsdaten sind in der folgenden Tabelle beschrieben:

- Für das Anmeldeformular (Kursanmeldung) werden **Session-Cookies** auf der Webseite eingesetzt. Diese dienen zur Speicherung der bereits erfassten Daten, bevor sie abgesendet werden.
- Weiter wird für die Mehrsprachigkeit das **Polyang Plugin** auf der Webseite eingesetzt.
- Zudem verwenden wir **Google Analytics**, jedoch nur für fundamentale und anonymisierte Bedürfnisse wie Tracking der Anzahl Besucher, clicks etc. Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies (Google Analytic Cookies). Mit der Annahme der Verwendung der cookies sind auch diese Google-Analytics cookies inkludiert.

Derzeit verwenden wir Angebote der folgende Dienstleister und Werbe-Vertragspartner (soweit diese zur Werbesteuerung Daten von Ihnen bzw. bei Ihnen gesetzte Cookies verwenden):

- **Google Analytics:** Google Irland (mit Sitz in Irland) ist der Anbieter des Dienstes «Google Analytics» und fungiert als unser Auftragsbearbeiter. Google Irland stützt sich hierfür auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als ihr Auftragsbearbeiter (beide

«Google»). Google verfolgt dabei durch Performance Cookies (s. oben) das Verhalten der Besucher auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website. Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekürzt werden und dadurch nicht zurückverfolgt werden können. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Falls Sie der Nutzung von Google Analytics zustimmen, willigen Sie explizit in eine solche Bearbeitung ein, welche auch die Übermittlung von Personendaten (insbesondere Nutzungsdaten zur Website und App, Geräteinformationen und individuelle IDs) in die USA und in andere Staaten umfasst, wo Ihre Daten für Behörden zugänglich sein können, die keinen angemessenen Datenschutzbestimmungen unterliegen. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie hier [<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>] und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google hier [<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>].

### 11.3 **Wie kann ich die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien kontrollieren?**

Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verwendung von Cookies und ähnlichen Techniken auf unserer Website verwalten, indem Sie auf das Content Management System zugreifen.

Browser können Cookies automatisch akzeptieren oder ablehnen, erlauben Ihnen aber, diese Einstellungen zu ändern. Sie können auch Cookies, die Sie zuvor akzeptiert haben, deaktivieren oder löschen. Beachten Sie, dass alle Einstellungen verloren gehen, wenn Sie alle Cookies löschen, einschließlich der Einstellung, dass Sie keine Cookies akzeptieren wollen, da dies wiederum voraussetzt, dass ein Opt-out-Cookie gesetzt worden ist. Die Einstellungen müssen für jeden Browser, den Sie verwenden, separat vorgenommen werden. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Cookies und ähnliche Techniken abzulehnen, können Sie unsere Website trotzdem nutzen, allerdings kann Ihr Zugang zu einigen Funktionen und Bereichen unserer Website eingeschränkt sein.

## 12. **WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR AUF UNSEREN SEITEN IN SOZIALEN NETZWERKEN?**

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben und dort die in Ziff. 3 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie bearbeiten. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Gleichzeitig können die Anbieter der Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen analysieren (z.B. die Art und Weise, wie Sie mit uns interagieren, wie Sie unsere Online-Präsenzen nutzen, was Sie ansehen, kommentieren oder "mögen") und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über

Sie vorliegen (z.B. Informationen über Ihr Alter und Ihr Geschlecht und andere demografische Informationen), bearbeiten. Auf diese Weise erstellen sie Profile über Sie und Statistiken über die Nutzung unserer Online-Präsenzen. Sie verwenden diese Daten und Profile, um unsere oder andere Werbung und andere personalisierte Inhalte auf der Plattform anzuzeigen und das Verhalten auf der Plattform zu steuern, aber auch für Markt- und Nutzerforschung und um uns und anderen Parteien Informationen über Sie und die Nutzung unserer Online-Präsenz zu liefern. Soweit wir für bestimmte Arten der Verarbeitung gemeinsam mit dem Anbieter verantwortlich sind, werden wir mit diesem einen entsprechenden Vertrag abschliessen. Über den wesentlichen Inhalt dieses Vertrages können Sie sich beim Provider informieren. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. zur Personalisierung von Werbung) und zur Verwaltung ihrer Plattformen (z.B. um zu entscheiden, welche Inhalte sie Ihnen zeigen), und handeln zu diesem Zweck als getrennte Verantwortliche.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf unseren Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden. Bei Verstößen gegen Anstands- und Verhaltensregeln können wir auch den Anbieter der Plattform, auf der sich das betreffende Nutzerkonto befindet, zur Sperrung oder Löschung informieren. Weitere Informationen zur Verarbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen.

Dort können Sie sich auch darüber informieren, in welchen Ländern Ihre Daten verarbeitet werden, welche Auskunfts- und Löschungsrechte Sie haben und wie Sie diese ausüben oder weitere Informationen erhalten können. Wir nutzen derzeit die folgenden Plattformen:

### **13. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Beatenberg, 08.09.2023 (Version 1.0)